

従業員のための匿名メール相談

相談窓口を通して届くメールの送信者アドレスが匿名になる



□従業員が安心して利用できる相談窓口

悩みを解消して働き続ける為に、相談者の匿名性を担保したメールサービスを提供します。働き方の相談、健康の相談、子育ての悩みなど、他人には知られたくない相談への対応に。

□業務改善や職場環境の相談窓口

業務に関係しての提案や苦情、相談など、企業内で起こる問題にいち早く対処する為に、匿名の相談窓口はコンプライアンスの強化に効果を発揮します。

□匿名でも双方向のコミュニケーションができるので正確な情報を得られる

無記名アンケートや目安箱などと違い、匿名アドレスへメールを送り返せば確実に匿名の相手と連絡を取ることができます。双方向のコミュニケーションができるので正確な情報を入手できます。

□匿名アドレスは情報漏えいの心配がない

相談担当者が受け取った匿名アドレスは、メールを受信した本人以外からは送信することのできない特別なアドレスです。匿名アドレスが知られても、メールが勝手に送信されることはありません。

□責任者の承認をとる運用も可能(オプション)

相談担当者から返事を送信する際、責任者などの承認を受けてからメールが送信される様に、運用を組み立てられます。複数人による多数決や組織階層を意識した高度な承認、タイマーによる遅延承認など、独自の承認パターンを定義して運用できます。詳しくは、お問い合わせ下さい。

【ご利用形態と料金】

1. メール ID 単位

弊社の提供するドメインから、新しいメールアドレスを取得して利用する(共用サーバで運用)

▶▶▶ 相談窓口アドレス 1 個・・・¥13,200 (年額、税込み) から

契約の単位で、取得する公開 (窓口) メールアドレスのドメインは一種類になります。

2. 専用ドメイン型

専用ドメインを弊社で運用して、専用のメールアドレスを使って利用する(共用サーバで運用)

▶▶▶ 相談窓口アドレス 10 個・・・¥139,700 (年額、税込み) から

導入時に環境構築費 ¥132,000 (初期費用)、ドメインの取得・維持に年間 ¥7,700 が掛かります。

3. 専用サーバ型

弊社の仮想サーバを単独利用して、御社専用ドメインのメールアドレスを使って利用する

専用環境なので他の利用者の影響を受けることがなく、独自の運用設定やカスタマイズも可能です。

▶▶▶ 相談窓口アドレス 20 個・・・¥487,300 (年額、税込み) から

固定 IP×1 個、バックアップ 1 日 1 回、トラブル対応などサーバの保守費用を含みます。

仮想サーバのスペックは、1 仮想コア + 4GB メモリ + ディスク 100GB から。

ドメインの取得・維持は年間 ¥7,700、環境構築・初期費用は ¥286,000～ (サーバライセンス、OS 導入、サーバ構築費含め、ご利用条件により) が掛かります。カスタマイズには開発費が掛かります。

4. システム提供型

SafetyAnswer のコアシステムを貴社の専用サーバで運用して利用する

■導入例 … SafetyAnswer コアシステム購入 + 導入コンサル・システム構築費用

50 人規模の組織で、990,000 円～ (50 公開アドレス版を利用、サーバハード、OS ソフト、Web デザインは別) カスタマイズを実施する場合は開発費が掛かります。

5. オプション

DKIM 署名の組み込み (SPF は標準対応)、アンチスパムオプションなどを利用できます。

上記は一例です。料金の詳細については、別途お問い合わせ下さい。

～メールアドレスを守る特別なメールサービス～

SafetyAnswer 
<https://www.ans.email>

特定非営利活動法人 インターネットビジネス研究所

〒178-0063 東京都練馬区東大泉 4-17-9

Email: info@ib-r.com <https://www.ib-r.com>